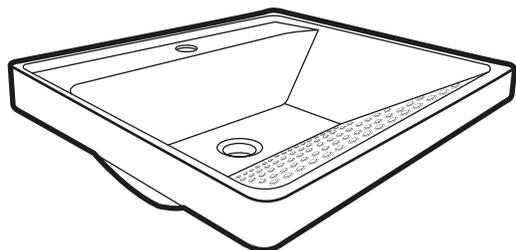


# INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN

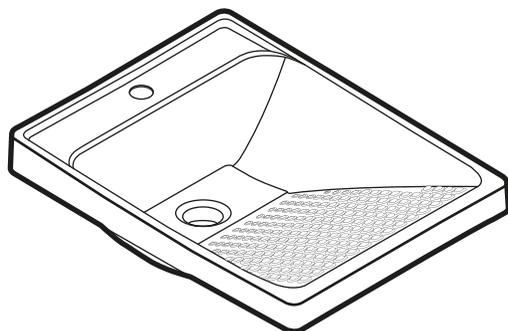
NOTA : Revise todas las normas locales de construcción y plomería

corona

Aplica para:  
\* Lavadero Premium II

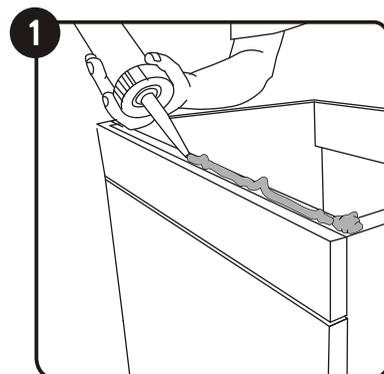


\* Lavadero Premium II Petite

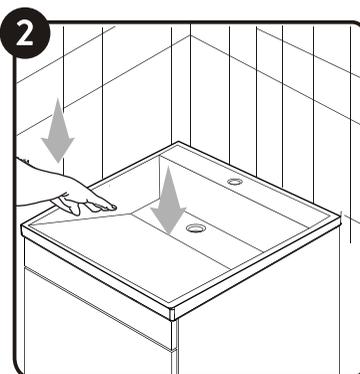


Gracias por seleccionar nuestros productos; Los cuales han sido reconocidos por años como productos de ALTA CALIDAD. Para evitar problemas en el proceso de instalación, por favor lea estas instrucciones cuidadosamente antes de comenzar. También revise las herramientas y la lista de materiales recomendados; desempaque y revise cuidadosamente su nuevo LAVADERO Y PARTES PLÁSTICAS

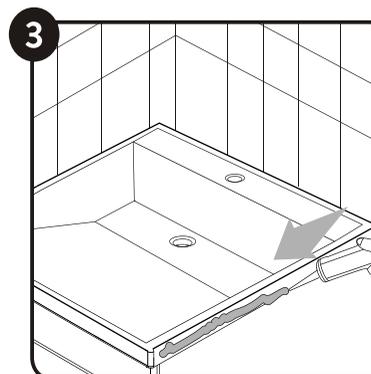
## Herramientas recomendadas



1 Limpie la superficie superior del mueble para eliminar la suciedad y aplique un cordón grueso de silicona (1/2") en los bordes superiores.



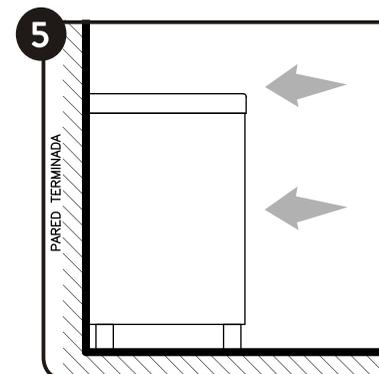
2 Ubique el lavadero en posición de instalación y asegúrese que haga buen contacto con el cordón de silicona aplicado.



3 Aplique una línea de silicona alrededor de todas las uniones entre el lavadero y el mueble de madera, al finalizar, pase el dedo alrededor de la pieza para retirar el exceso de silicona.



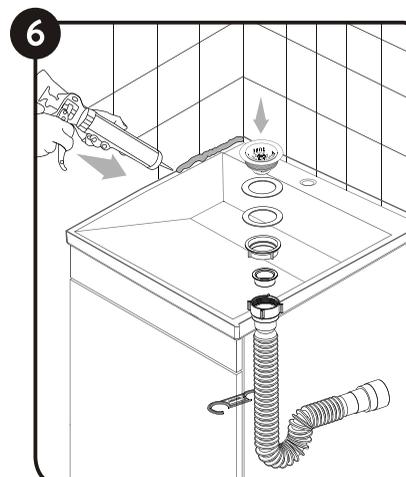
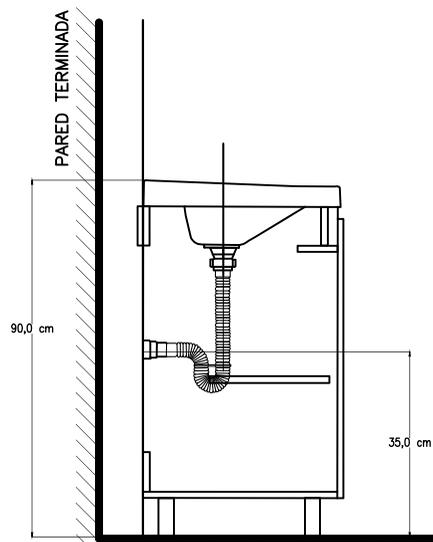
4 Asegúrese que el lavadero quede centrado con respecto al mueble de madera y sin cantos expuestos a ningún lado. Se recomienda instalar el lavadero dejando como mínimo 3 mm a cada lado del mueble.



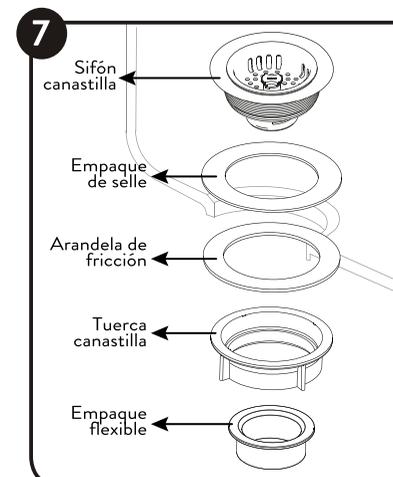
5 Ubique y asegure con tornillos el mueble, alineándolo con la pared, al igual que el lavadero para dar mayor estabilidad y seguridad en su uso.

## INSTALACIÓN

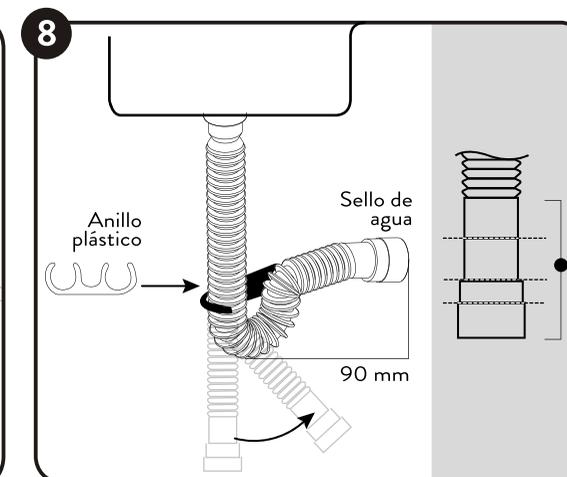
De una pieza nueva:  
Instale o cambie el lugar de instalación de la válvula de descarga y las salidas según sea necesario para cumplir con las dimensiones del diagrama de instalación.



6 Ensamble el sifón canastilla a la cerámica junto con el desagüe flexible, alineándolo a la tubería de salida en la pared. Para evitar filtraciones u hongos, pase una línea de silicona por todo el borde entre la pieza y la pared terminada, utilizando el dedo para retirar el exceso de silicona.



7 Para ensamblar correctamente la canastilla al sifón a través del lavadero tome como referencia el gráfico anterior. Rosque la tuerca al desagüe, asegúrese de instalar el empaque de entrada y ajústelo manualmente.



8 Configure el sifón de acuerdo a sus necesidades, garantizando una altura mínima para el sello de agua de 90 mm. Use anillo plástico para dar forma al sifón.

**IMPORTANTE PARA EL ADAPTADOR DE SALIDA:**  
DE SER NECESARIO, CORTE EL ADAPTADOR DE SALIDA DE ACUERDO A LA TUBERÍA INSTALADA

## GARANTIA PARA SIFÓN GRIVAL

### CERTIFICADO DE GARANTÍA INTEGRAL DE GRIFERÍAS Y COMPLEMENTOS CORONA Y GRIVAL\*

Usted acaba de adquirir un producto CORONA y GRIVAL, diseñado y fabricado bajo las más estrictas normas y especificaciones decalidad, que garantizarán un adecuado funcionamiento del mismo. A través de esta garantía, nuestra compañía le agradece haber elegido uno de nuestros productos y reconoce su confianza ofreciendo un servicio técnico especializado y una completa red de puntos deservicio autorizados GRIVAL® (PSAs y SAGs GRIVAL®). El Certificado de Garantía Integral CORONA y GRIVAL asegura que usted recibirá la respuesta oportuna si su producto llega a presentar algún defecto en la fabricación, es decir las partes estructurales del producto que no sufren desgaste por el uso diario y la manipulación (cuerpo – chasis), contemplando también las piezas que gozan de algún acabado estético. Es importante que tenga en cuenta que esta garantía podrá hacerse efectiva siempre y cuando se haya cumplido con las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento recomendadas en la respectiva hoja de instrucciones que acompaña el producto. La instalación del producto exige que ésta se haya realizado bajo los parámetros técnicos de plomería que se indican en el Instructivo de Instalación que se encuentra en este documento. La presente garantía no se extiende a aquellos daños o defectos derivados de errores de instalación, uso o mantenimiento, o residuos sólidos en el sistema hidráulico. Al presentarse el reclamo por garantía, CORONA y GRIVAL podrá enviar un técnico especializado para verificar el cumplimiento de los anteriores requerimientos.

#### 1. GARANTÍA LIMITADA DE 15 AÑOS CORONA Y GRIVAL:

La garantía de 15 años CORONA Y GRIVAL cubre los productos contra defectos de fabricación en cuerpos\*\*, es decir, en las partes estructurales del producto, siempre y cuando se haya cumplido con las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento recomendado por el fabricante.

#### 2. GARANTÍA DE 1 AÑO COMPONENTES Y DE ELEMENTOS FUNCIONALES:

No se extiende a aquellas piezas que sufren desgaste por el funcionamiento normal del producto, tales como unidades de selle, manijas, aireadores, componentes electrónicos y eléctricos, juntas de bola, mangueras teleduchas y cabezales extraíbles\*\*\*, empaques y empaquetaduras de selle, picos flexibles, botones, soportes móviles de teleduchas, hidrojets, que por la manipulación y ambiente pueden desgastarse.

**3. GARANTÍA DE ACABADOS:** Los acabados superficiales son aquellos que le imprimen una apariencia especial y estética a su producto y además le brindan protección. Para prolongar sus cualidades es vital que la limpieza profunda del producto se haga únicamente con agua y jabón suave y que en el secado y el brillo se utilice un paño de algodón limpio. Dicha limpieza se debe realizar al menos dos (2) veces a la semana, y en zonas costeras a diario debido a la salinidad del ambiente. Por ningún motivo debe usarse elementos abrasivos, ácidos o disolventes para la limpieza del producto. Los acabados pueden variar su apariencia en zonas costeras y/o en ambientes corrosivos. La garantía se extiende en acabado cromado a cinco (5) años para productos con tecnología Dura Chrome, tres (3) años para productos cromados de portafolio de línea, un (1) año para productos promocionales o de temporada. Independientemente de lo anterior siempre que un producto se encuentre en promoción aplicará el término de garantía de un (1) año. En acabados especiales como PVD (Deposición física de vapor) y acabados orgánicos la garantía será de dos (2) años.

#### 4. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:

- Esta garantía no cubre daños derivados de ejercer una fuerza que exceda los límites de torque permisibles según la norma técnica NTC 1644.
- CORONA y GRIVAL no será responsable de daños causados a otros bienes por efectos de reparación o instalación de los productos o porque el uso que se les dé no sea el especificado.
- CORONA y GRIVAL no será responsable por los daños ocasionados por el cliente por terceros, ni por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, o por no seguir las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento.
- Esta garantía no cubre eventuales daños a personas u objetos, reparación de instalaciones, costos de materiales o de mano de obra ni al pago o reposición de productos cuyo problema de funcionamiento o desempeño se relacione con uso inadecuado, por no seguir las instrucciones de instalación y/o almacenamiento indebido.
- La garantía de acabados no cubre la disposición del producto a sustancias que puedan ocasionar un ataque químico o que puedan rayar, quemar, sustraer o alterar su superficie de cualquier forma.

#### RESPALDO DE MARCA

**1. REPUESTOS ORIGINALES CORONA:** La disponibilidad de repuestos de las partes funcionales como unidades de selle, aireadores, componentes electrónicos, juntas de bola, mangueras teleduchas y cabezales extraíbles, empaques y empaquetaduras de selle, picos flexibles, botones, soportes móviles de teleduchas, hidrojets del producto se garantizará por el término de dos (2) años contados a partir de la fecha de discontinuación del producto y para repuestos relacionados con las partes estéticas como manijas, carcazas y tubulares o narices será de un (1) año contados a partir de la fecha de discontinuación del producto. Tenga en cuenta que de acuerdo con los términos especificados en la garantía y según aplique los repuestos tendrán un costo y los podrá adquirir dirigiéndose al Punto de Servicio Autorizado más cercano o contactándose con la Línea de Atención al Cliente de su país para recibir orientación, que se encuentra más adelante. Nuestros productos han sido diseñados para facilitar su mantenimiento; le recomendamos conservar el instructivo de instalación para dicho propósito.

**2. SERVICIO DE INSTALACIÓN CORONA:** Para contar con una correcta instalación del producto se recomienda solicitar el servicio de instalación CORONA en los Puntos de Servicio Autorizado o a través de la Línea de Atención al Cliente. Tenga en cuenta que este servicio tiene un costo adicional el cual será notificado en el momento de la solicitud del servicio.

**3. REPOSICIÓN POR FALTANTES:** Para los casos donde usted evidencie que hace falta algún componente de su producto, le solicitamos dirigirse al punto de venta donde adquirió el producto para su reposición o contactarse con la línea de atención al cliente.

#### CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA ESTA GARANTÍA

1. Haber seguido las indicaciones establecidas en esta garantía y en las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento recomendadas en la respectiva hoja de instrucciones que acompaña el producto.
2. No haber realizado ajustes o modificaciones al producto que alteren su adecuado funcionamiento.
3. Para cualquier reparación anterior, haber utilizado repuestos originales CORONA y GRIVAL.
4. Haberse comunicado con nuestra línea de atención al cliente vía telefónica o por correo electrónico o tener una orden de servicio oficial. En los casos en que haya vencido la garantía o en los que esta no sea aplicable, usted podrá solicitar el servicio técnico especializado que ofrece CORONA, el cual se facturará a la tarifa vigente en nuestra red nacional de Punto de Servicio Autorizado GRIVAL® (P.S.A GRIVAL®) o al SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® (S.A.G GRIVAL®). CORONA se reserva el derecho de discontinuar o modificar cualquier producto en cualquier momento sin previo aviso a la red de distribución.

## GARANTIA INTEGRAL CORONA

- Para hacer efectiva esta garantía se debe contactar a servicio técnico en la Línea de Servicio al cliente
- Esta garantía aplica si el producto ha sido instalado bajo las instrucciones recomendadas.
- Cubre cualquier defecto relacionado con la calidad del producto y su capacidad de funcionamiento, así como de los acabados de los productos cerámicos.
- El mantenimiento y limpieza debe haberse hecho evitando elementos abrasivos o químicos fuertes (ácidos o bases).
- Se ofrece garantía INTEGRAL CORONA para productos cerámicos FFC, (3) tres años en accesorios complementarios plásticos.
- La reclamación de la garantía debe hacerse dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes al hecho que genera la reclamación

## CUIDADO Y MANTENIMIENTO

- Su nuevo LAVADERO le proporcionará años de servicio. Se debe limpiar sobre una superficie regular. La utilización de limpiadores abrasivos puede dañar el esmalte del lavadero y no es recomendable.
- Limpie las superficies externas con una solución de agua jabonosa y limpie el área del lavadero con un limpiador no abrasivo.
- Usar limpiadores que contengan cloro pueden causar daños al lavadero y no es recomendable. Evite el uso de martillos, piedras y elementos macizos que puedan romper la pieza; evite los golpes secos y el uso de herramientas que puedan comprometer las condiciones normales del Lavadero.
- Las partes de sustitución deben ser obtenidas a través de Baños, Cocinas y áreas de Servicio CORONA, contacte a nuestro Departamento de Servicio al Cliente, para información sobre como solicitar las partes de repuestos. (ver Contacto)
- Recomendamos instalar grifería GRIVAL para mayor compatibilidad y flexibilidad en el uso de su producto.
- Cuando contacte nuestro Departamento de Servicio al Cliente, por favor tenga el número del modelo de su pieza cerámica. Esta información la puede obtener en la parte inferior de la pieza.

## CONTACTO

**LÍNEAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE:** Colombia: 01 8000512030; México: 0018669705030; Costa Rica: 08000 121 672; Panamá: 18005072382; Ecuador: 1800001065; Perú: 0800 54 124; Venezuela: 0800 100 2573; Bolivia: 800 10 0695; Argentina: 0800 444 2935; República Dominicana: 1 888 751 2626

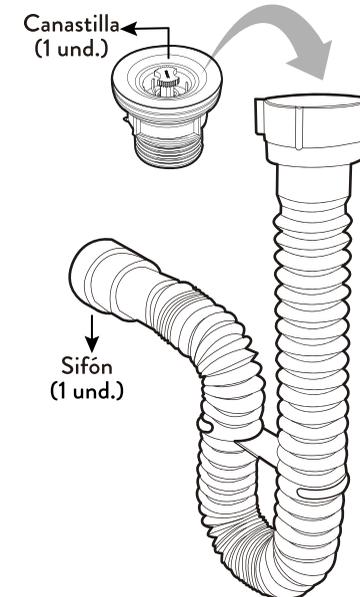
**SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® COLOMBIA:** S.A.G Montería: Cra. 3 No. 35-43, tel: 7826065 - 3135279974; S.A.G Tunja: Cra. 14 No. 18-50, tel: 7440385 - 3124487058; S.A.G Cartago: Cra. 7 No. 12-26 tel: 2131390 - 3113705392; S.A.G Cúcuta: Av. 11 E No. 9N-28 tel: 5746097 - 3153806593; S.A.G San Andrés Isla: Av. 20 de Julio; Edificio del FED tel: 5123915; S.A.G Manizales: Cra. 20 No. 20 - 13 tel: 8847549 - 3207102806; S.A.G Ibagué: Jordán 4a. Etapa; Mza. 2; casa 11 tel: 2680267 - 3106280808; S.A.G Rionegro: Kilómetro 3 vía Llano Grande tel: 5372811; S.A.G Arauca: Cra. 23 - Calle 25 Esquina; Barrio Miramar, tel: 8857671; S.A.G V. vicencio: Av. 40 No. 27 - 77, Barrio 7 de Agosto, tel: 6680555 - 3103895622; S.A.G B. bermeja: Calle 52 No. 14-50, Barrio Colombia, tel: 6110530 - 3176708225; S.A.G Pasto: Cra. 11 No. 16-07, Barrio Fátima, tel: 7202259 - 313 7911604; S.A.G Tuluá: Calle 28 No. 23-52, tel: 2447989.

**PUNTO DE SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® COLOMBIA:** P.S.A Bogotá: Av. Caracas No. 63-63 Chapinero, tel: 3481746 - 3124440022; P.S.A Bogotá Norte: Av. Carrera 45 No. 149-09 Mazurén, tel: 6140241 - 3138697904; P.S.A Bucaramanga: Cra. 16 No. 42-89 Barrio Centro, tel: 6334754 - 3124440024; P.S.A Barranquilla: Calle 84 No. 43-49; Local 2, tel: 3735347 - 3124440023; P.S.A Cartagena: Av. Pedro de Heredia 21-83; local 3, tel: 6455806 - 3124602395; P.S.A Pereira: Calle 20 No. 9-41 tel: 3257269 - 3124440026; P.S.A Medellín: Cra. 49 No. 45-18; Junín con Amador, tel: 5114086 - 3124440021; P.S.A Envigado: El Dorado / Cra. 41 No. 39 Sur 63, tel: 3027993 - 3124604322; P.S.A Cali: Calle 10 No. 42-54, tel: 5525150 - 3124440025.

**CORREOS ELECTRÓNICOS DE ATENCIÓN:**  
postventa@incesastd.com, contactenoscorona@corona.com.co

## Plomería:

Incluido\*



**RECOMENDAMOS:**  
Utilizar SIFON LAVADERO TIPO PREMIUM INCLUIDA

\* Ver Instructivo de instalación que se encuentra en este documento.

**EN CASOS** donde las partes de repuestos no son originales, Baños, Cocinas y Áreas de Servicio CORONA no se hace responsable de los daños causados por estas partes no suministradas por nosotros