

Certificado de Garantía Integral Corona

Limitada de 30 años

Usted acaba de adquirir un producto Corona, diseñado y fabricado bajo las más estrictas normas y especificaciones de calidad, las que garantizarán un adecuado funcionamiento del mismo. A través de esta garantía, nuestra compañía le agradece haber elegido uno de nuestros productos y reconoce su confianza ofreciendo un servicio técnico especializado y una completa red de puntos de servicio autorizados GRIVAL® (PSAs) y SAGs GRIVAL®) y la más completa información.

El certificado de Garantía Integral Corona representa que además de la tecnología aplicada en la fabricación para lograr la mejor calidad en cada producto Corona, asegura que usted recibirá la respuesta de toda nuestra organización si su producto llega a presentar algún defecto en la fabricación, es decir las partes estructurales del producto que no sufren desgaste por el uso diario y la manipulación (cuerpo - chasis), contemplando también las piezas que gozan de algún acabado estético.

Al momento de solicitar una garantía tenga presente:

1. **Garantía de componentes y de elementos funcionales:** No se extiende a aquellas piezas que sufren desgaste por el funcionamiento normal del producto, unidades de selle y empaques que por la manipulación y ambiente pueden desgastarse. Es importante que tenga en cuenta que esta garantía podrá hacerse efectiva siempre y cuando las condiciones de uso, instalación y mantenimiento del producto sean las especificadas en la respectiva hoja de instrucciones. La instalación del producto exige que ésta se haya realizado bajo los parámetros técnicos de plomería. La presente garantía no se extiende a aquellos daños o defectos derivados de errores de instalación, residuos sólidos en el sistema hidráulico o del no acatamiento a las indicaciones que Corona incluye en el respectivo instructivo de instalación que acompaña el producto. Al presentarse el reclamo por garantía, Corona podrá enviar un técnico especializado para verificar el cumplimiento de los anteriores requerimientos.

De conformidad con las condiciones anteriores, Corona reemplazará por uno de características iguales o similares teniendo en cuenta la tecnología del producto existente al momento de hacerse efectiva la garantía, previo diagnóstico de falla.

2. **Garantía de acabados Cinco (5) años:** Los acabados superficiales son aquellos que le imprimen una apariencia especial y estética a su producto y además le brindan protección. Para prolongar sus cualidades es vital que la limpieza profunda del producto se haga únicamente con agua y jabón suave y que en el secado y el brillo se utilice un paño de algodón limpio, dicha limpieza se recomienda dos (2) veces a la semana, y en las zonas costeras a diario por la sanidad del ambiente. Por ningún motivo deben usarse elementos abrasivos, ácidos o disolventes para la limpieza del producto. Los acabados pueden variar su comportamiento en zonas costeras y/o en ambientes corrosivos.

3. **Inadecuado uso del producto:** Esta garantía no cubre daños derivados de ejercer una fuerza que exceda los límites de torque permisibles. Corona no se hará bajo ninguna circunstancia responsable de daños causados a otros bienes, por efecto de reparación o instalación de los productos o porque el uso que se le está dando al producto no es el especificado.

Respaldo de marca

1. **Repuestos originales Corona:** Cuando se requieran repuestos de las partes funcionales, el compromiso de Corona será garantizar el suministro de repuestos por el término de cinco (5) años a partir de la fecha de discontinuación del producto. Tenga en cuenta que de acuerdo a los términos especificados en la garantía y según aplique los repuestos tendrán un costo y los podrá adquirir dirigiéndose al Punto de Servicio Autorizado más cercano o contáctenos a la Línea de Atención al Cliente de su país, para recibir orientación. Nuestros productos han sido diseñados para facilitar su mantenimiento.

Le recomendamos conservar el instructivo de instalación para dicho propósito.

2. **Servicio de instalación Corona:** Para mayor tranquilidad y garantizar la correcta manipulación del producto, Corona recomienda solicitar el servicio de instalación en los Puntos de Servicio Autorizado o a través de la Línea de Atención al cliente.

Condiciones para hacer efectiva esta garantía

1. Haber seguido las indicaciones contenidas en esta garantía y en el instructivo de instalación del producto.

2. No haber realizado ajustes o modificaciones al producto que alteren su adecuado funcionamiento.

3. Para cualquier reparación anterior haber utilizado repuestos originales Corona.

4. Haberse comunicado con nuestra línea de atención nacional al cliente o tener una orden de servicio oficial.

5. Presentar este certificado y/o su factura de compra original y el producto Corona, este último en el evento en que los productos no se hayan instalado, en el punto donde se adquirió el producto.

No obstante, a pesar de haber vencido la garantía o de no ser esta aplicable, usted lo solicita, CORONA ofrecerá un servicio técnico especializado, el cual se facturará a la tarifa vigente en nuestra red nacional de punto de servicio autorizado GRIVAL® (P.S.A. GRIVAL®) o al SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® (S.A.G. GRIVAL®).

CORONA se reserva el derecho de discontinuar o modificar cualquier producto en cualquier momento sin previo aviso a la red de distribución.

SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® COLOMBIA

• **S.A.G Montería**
Cra. 3 No. 35-43
tel: 7826065 - 3135279974

• **S.A.G Tunja**
Cra. 14 No. 18-50
tel: 7440385 - 3124487058

• **S.A.G Cartago**
Cra. 7 No. 12-26
tel: 2131390 - 3113705392

• **S.A.G Cúcuta**
Av. 11E No. 9N-28
tel: 5746097 - 3153806593

• **S.A.G San Andrés Isla**
Av. 20 de Julio, Edifi cio del FED
tel: 5123915

• **S.A.G Manizales**
Cra. 20 No. 20 - 13
tel: 8847549 - 3207102806

• **S.A.G Ibagué**
Jordán 4a. Etapa; Mza 2; casa 11
tel: 2680267 - 3106280808

• **S.A.G Rionegro**
Kilómetro 3 vía Llano Grande
tel: 5372811

• **S.A.G Arauca**
Cra. 23 - Calle 25; Esquina Barrio Miramar
tel: 8857671

• **S.A.G Villavieco**
Av. 40 No. 27 - 77; Barrio 7 de Agosto
tel: 6680555 - 3103895622

• **S.A.G Barrancabermeja**
Calle 52 No. 14-50; Barrio Colombia
tel: 6110530 - 3176708225

• **S.A.G Pasto**
Cra. 11 No. 16-07; Barrio Fátima
tel: 7202259 - 313 7911604

• **S.A.G Tulú**
Calle 28 No. 23-52
tel: 2447989

PUNTO DE SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® COLOMBIA

• **P.S.A Bogotá**
Av. Caracas No. 63-63 Chapinero
tel: 3481746 - 3124440022

• **P.S.A Bogotá Norte**
Av. Carrizosa 45 No. 149-09 Mazuren
tel: 6140241 - 3138697904

• **P.S.A Bucaramanga**
Cra. 16 No. 42-89 Barrio Centro
tel: 6334754 - 3124440024

• **P.S.A Barranquilla**
Calle 84 No. 43-49; Local 2
tel: 3735347 - 3124440023

• **P.S.A Cartagena**
Av. Pedro de Heredia 21-83; local 3
tel: 6455806 - 3124602395

• **P.S.A Pereira**
Calle 20 No. 9-41
tel: 3257269 - 3124440023

• **P.S.A Medellín**
Cra. 49 No. 45-18; Junin con Amador
tel: 514086 - 3124440021

• **P.S.A Envigado - El Dorado**
Cra. 41 No. 39 Sur 63
tel: 3027993 - 3124604322

• **P.S.A Cali**
Calle 10 No. 42-54
tel: 5525150 - 312440025

Líneas de atención / Customer service

Bogotá: 404 88 84
Colombia: 01 8000 51 20 30

México:
Directo: (81) 8125 2000
LADA sin costo: 01 800 705 1020

Centro América:
Guatemala: (502) 1 800 6240 109
Costa Rica: (506) 4001 4966
Nicaragua: (505) 2249 5521
Honduras: Tegucigalpa: (504) 9767 0821

Honduras: San Pedro Sula: (504) 9482-6710
Panamá: (507) 8900 202
El Salvador: (503) 2274 4620
contacto_sa@corona.co.com
postventa@inccesat.com

corona.co

Grifería monocontrol Cascade

Single lever faucet Cascade

corona

INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN

Installation instructive

NOTA / NOTE:

- Antes de instalar la grifería, es importante drenar la tubería para eliminar los residuos que puedan afectar el correcto funcionamiento del producto
- Este producto esta sujeto a cambios sin previo aviso
- Todas las imágenes son de referencia ilustrativa, puede que no coincidan completamente con el producto seleccionado
- It is important to drain the pipe system before installing the faucet in order to remove solid waste which may affect normal operation of the valve cartridges that come with the product.
- This product is subject to change without be notified
- The images shown are for reference and might not coincide with the selected product.



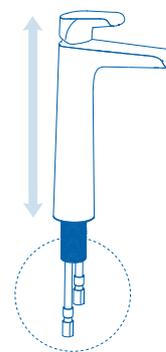
Familiarícese con la grifería y siga la secuencia numérica para una correcta instalación según la referencia adquirida (Alta o Media)

Tipo Alta

La grifería es elongada y permite su instalación en lavamanos tipo vessel

Se puede diferenciar porque tiene 2 mangueras internas preinstaladas que facilitan su instalación

Diametro del vastago roscado es de 33 mm

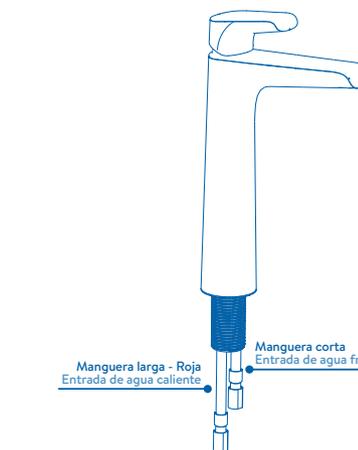
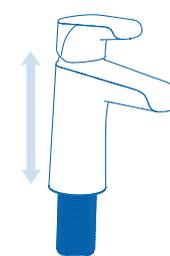


Tipo Media

La grifería tiene una altura promedio que permite ser instalada en cualquier lavamanos convencional o de incrustar.

A diferencia de la grifería Tipo Alta esta no tiene mangueras internas preinstaladas

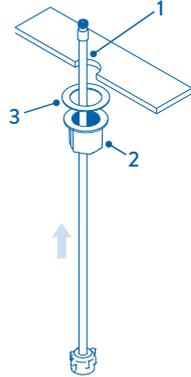
Diametro del vastago roscado es de 33 mm



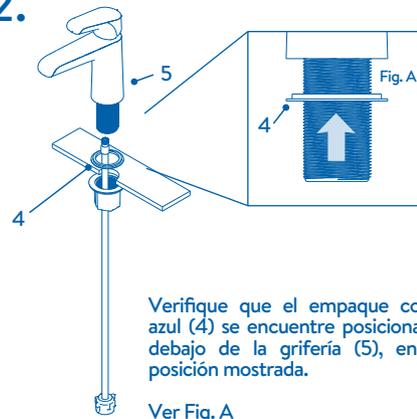
PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN

Installation Procedure

- 1.* Inserte una manguera (1) por debajo de la tuerca de fijación (2) y la arandela antifricción (3) para luego introducir las por debajo del mesón o porcelana, como se muestra en la imagen



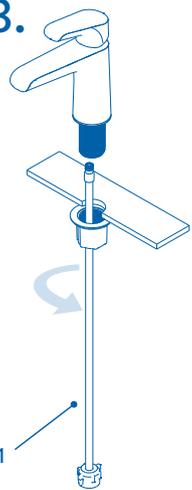
- 2.*



Verifique que el empaque color azul (4) se encuentre posicionado debajo de la grifería (5), en la posición mostrada.

Ver Fig. A

- 3.



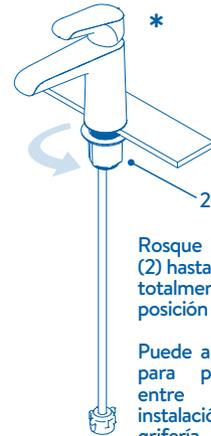
Tipo Media

Rosque la manguera (1) hasta que quede totalmente fija en la grifería. Tenga en cuenta la información de la pag 1

Tipo Alta

Rosque la manguera (1) a las mangueras internas hasta que quede totalmente fija. Tenga en cuenta la información de la pag 1

- 4.*



Rosque la tuerca de fijación (2) hasta que la grifería quede totalmente asegurada y en posición de uso.

Puede aplicar silicona líquida para prevenir filtraciones entre la superficie de instalación y la base de la grifería

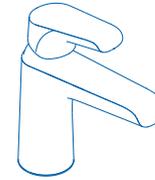
Para información de repuestos en Colombia, favor consultar la página de Grival: <https://www.grival.com> For information about spare parts in Colombia, please go to GRIVAL's web page: <https://www.grival.com>
Para información de repuestos fuera de Colombia, favor consultar la página de Corona: <https://www.corona.co> For information about spare parts outside Colombia, please go to Corona's web page: <https://www.corona.co>

* Aplica para ambos tipos de grifería

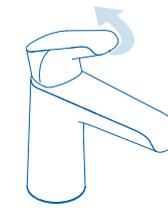
REGULACIÓN SALIDA DE AGUA

Water flow regulation

Con esta grifería el accionamiento inicial se hace solo con agua fría para no activar el calentador desde el inicio, de esta forma tendrá un ahorro energético y podrá ajustar a su gusto la temperatura solo con una manija



Posición grifería cerrada



Accionando la manija del lavamanos hacia arriba obtendrá suministro de agua fría

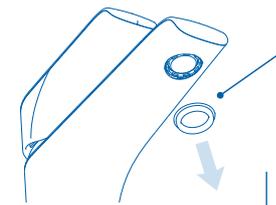


Girando la manija hacia la izquierda se inicia el suministro de agua caliente

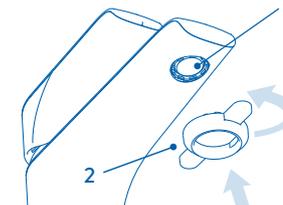
MANTENIMIENTO DEL AIREADOR

Aerator maintenance

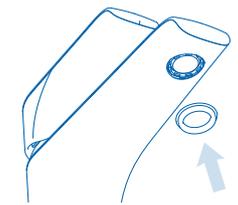
Realice el mantenimiento cuando note que el chorro de agua sea bajo



Retirar el empaque azul del aireador (1) con cuidado



Utilizar la llave (2), incluida en el producto para desenroscar el aireador (3) y limpiarlo con agua. Después rosar el aireador



Colocar empaque azul del aireador (1) con cuidado

MANTENIMIENTO CARTUCHO

Cartridge maintenance

1. Para hacer el mantenimiento del cartucho (6) es necesario desenroscar las mangueras que van a la acometida (Ver paso 5 pag. 2). Para el caso de la grifería tipo Alta es necesario desenroscar las mangueras que vienen preinstaladas (ver pag. 1).

2. Realizar el desensamble de las piezas según el orden mostrado en la imagen, hasta retirar el cartucho (6). En el caso de la tapa manija (1) y la tapa carcasa (4) se debe insertar un objeto muy delgado entre las partes plásticas en la zona de la punta y hacer palanca en dirección de la flecha (ver imagen) para soltar las piezas. Se requiere precaución en el desensamble y ensamble de las piezas plásticas, para no dañarlas.

3. Realizar el cambio del cartucho (6) y posteriormente iniciar el ensamble de las piezas en el orden mostrado en la imagen. Al ensamblar la tuerca (5) se debe ajustar con una herramienta adecuada, por ejemplo una llave expansiva (herramienta no suministrada).

4. Conectar mangueras que van a la acometida (Ver paso 5 pag. 2), verificar que el suministro de agua sea el correcto y no se presenten fugas. En el caso de la grifería Tipo Alta es necesario rosar las mangueras adicionales antes de instalar (ver pag 1).

