

GARANTIA ESPEJOS

Consideraciones de esta garantía:

Todos los Espejos cuentan con una garantía de un año (1) por calidad e instalación a partir de la fecha de la factura del producto; cubre el reemplazo del espejo, bajo las condiciones de la presente garantía.

No tiene garantía por mal manejo del producto.

El tiempo de garantía de los accesorios para divisiones y/o espejos es por un año (1 año) que se ofrece, siempre y cuando el servicio obedezca a defectos por la naturaleza de los productos, de lo contrario se cobra al cliente el costo del servicio.

La vida útil en instalación de los espejos está sujeta al cumplimiento de normas en instalación, manejo, mantenimiento y limpieza con productos adecuados entre otras especificaciones técnicas

Recomendaciones de Uso y Mantenimiento

- Lava tus espejos sólo con agua o con un producto indicado para limpiar espejos; no uses productos químicos de limpieza con hipocloritos, tampoco limpiador de vidrios con amoníaco, ni sustancias alcalinas y corrosivas generadoras de ataques de bordes que afecten la calidad del espejo.
- Luego de limpiar tus espejos conserva sus bordes siempre secos, y más en lugares de alta humedad (baños con uso de agua caliente); mantén los espejos con suficiente ventilación, más en sitios encerrados con presencia de vapores químicos o de orinas, estos son agentes agresivos que ocasionan por concentración ataques de bordes al espejo.
- Los espejos tienen que ser instalados en superficies planas, secas y limpias, las superficies húmedas deterioran el espejo; no instales espejos en lugares que aún no están completamente alistados ya que los productos utilizados de limpieza para alistar el lugar suelen desprender vapores químicos que atacan el borde de los espejos generando puntos negros o manchas al mismo.
- En el aseo diario del baño, seca suavemente la humedad de los bordes del espejo.
- No utilices material abrasivo o esponjillas para limpiar los espejos o el marco de madera si lo lleva. Con el uso de estos productos puede rayarse la superficie del espejo o de la madera.
- No fumigues sobre el espejo, por los bordes o por detrás del mismo. Si tienes que hacerlo, retira el espejo o protégelo transitoriamente.

- Utiliza siempre pegantes exclusivos para espejo, así mismo utiliza cintas estructurales específicas para instalar espejos, otros pegantes o cintas generan acciones corrosivas al espejo.
- Es muy importante proteger bien el canto y la pintura del espejo, durante todos los procesos de manipulación, estos se rayan con suma facilidad, ocasionando a causa de contaminación por vapores químicos el ya reconocido ataque de bordes y manchas, lo cual es una causa externa no inherente a la calidad misma del espejo.
- No es posible dar garantía de estabilidad en calidad a espejos instalados en áreas extremadamente agresivas como piscinas, saunas, spa y gimnasios, para tales casos se recomienda el uso de espejos laminados (ensamblados con la ayuda de una capa adhesiva lo cual permite una elevada resistencia a la corrosión); igual aplica para sectores de uso de agentes de limpieza altamente corrosivos como en baños de clínicas y hospitales.
- Tampoco es posible dar garantía de estabilidad en calidad a espejos instalados en zonas costeras o de ambientes altamente contaminados que generen acelerantes de reacción corrosión sobre los bordes del espejo.
- Al instalar espejos juntos o con bordes adjuntos a otras superficies, recuerda manejar los espacios correctos de dilatación, así evitará posibles roturas.

Exclusiones de la garantía:

- Manchas generadas por el uso indebido de detergentes, ácidos, desengrasantes o limpia vidrios para la limpieza de los espejos.
- Rayones generados por el uso indebido de material abrasivo o esponjillas.
- Roturas o deterioro generado por impactos en el espejo o en el marco de madera si lo lleva.
- Afectaciones a los herrajes o al vidrio evidenciadas por manejos no adecuados durante su mantenimiento y limpieza.
- Afectaciones al espejo evidenciadas por manejos no adecuados durante su instalación, mantenimiento, limpieza o maltrato al canto o a la pintura protectora de los espejos.
- Espejos instalados con pegantes o siliconas que no estén certificadas por el fabricante como productos habilitados para pegar espejos.
- Los vidrios no los ampara la garantía, deberá recibirse en su momento de entrega a satisfacción del cliente o su representante.
- La garantía no cubre maltrato, rayones y/o rotura de los vidrios, de los espejos o su pintura protectora una vez haya sido recibida a satisfacción.
- Deterioro de la madera o del espejo generado por humedad en el sitio de instalación o humedad excesiva en la limpieza.

Para hacer efectiva tu garantía debes seguir los siguientes pasos:

Acércate al punto de venta o reportar tu solicitud con el número de documento de identificación de la persona quien realizó la compra a nuestra línea de Servicio al Cliente a nivel nacional 018000 512030 y en Bogotá 4048884.