

GARANTIA MESONES – Piedras Naturales: Mármol o granito

Consideraciones de esta GARANTÍA

Las características de las muestras exhibidas en los puntos de venta y/o suministradas a nuestros clientes son únicas e irrepetibles, los mesones en piedra natural se caracterizan por tener vetas y tonalidades naturales que lo hacen único, además de contar con propiedades físicas que le proporcionarán una duración en el tiempo. De modo que Almacenes Corona S.A.S no puede garantizar la coincidencia exacta de un material procesado con respecto a la muestra con la cual se enseña el material, existirán variaciones en tonos, colores y vetas que no aplicarán como garantía. Dentro de la extensa gama de las piedras, existen algunas cuyas propiedades las hacen más o menos homogéneas, sin que ello constituya defecto alguno de calidad del material.

Este producto cuenta con un año de garantía del producto y la instalación.

Recomendaciones de Uso y Mantenimiento

- Limpia únicamente con un paño ligeramente húmedo. Evita limpieza con esponjas abrasivas.
- Limpia las superficies con un detergente neutro o jabón para mármol.
- Es importante que los mesones mantengan una limpieza diaria o después de su uso diario para evitar la absorción de líquidos oleosos (como aceites) y líquidos acuosos (como vino, cerveza, aderezos y ácidos). Evitando el manchado de los mesones.
- Seca las manchas inmediatamente.
- Las manchas de vino o bebidas oscuras deben ser retiradas de la superficie de forma inmediata al igual que las salpicaduras de grasa ya que con el tiempo y el calor de la estufa en el caso de la grasa, las manchas pueden penetrar en los poros y en los minerales del material afectando su coloración y textura.
- Mantén el mesón limpio y seco.
- No apliques detergentes
- Todos los mesones deben sellarse y tener un mantenimiento cada 6 meses con el fin de evitar que la capa retardante de absorción aplicada inicialmente pierda su efecto y garantice una mayor resistencia al manchado.
- No limpies la boquilla con cuchillos o elementos corto punzantes.
- No se aconseja usar los mesones como superficie para cortar, ya que las herramientas de corte pueden dejar entalladuras en cada material. Recomendamos utilizar bases especiales para cortar.
- Coloca portavasos debajo de todos los vasos, en particular los que contienen bebidas alcohólicas o jugos cítricos. Muchos alimentos o bebidas corrientes contienen ácidos que marcan o deslucen la superficie de algunas piedras.
- No coloques objetos calientes directamente sobre la superficie de la piedra. Usa salvamanteles o protectores bajo platos calientes o individuales debajo de vajillas, cerámica, plata u otro producto que pueda marcar la superficie.

- No se debe frotar el granito con materiales abrasivos (tales como esponjas metálicas, estropajos, lanas de acero, limpiadores a base de cloro).
- No golpees tu mesón de granito con un instrumento contundente y pesado.
- Siempre utiliza estufa de empotrar, no utilices estufa de hornillas encima del mesón.
- Nunca te apoyes o te pares o te recuestes en el mesón de granito natural, ni permitas que los niños lo hagan. No te subas en el mesón para usarlo como escalera. Su resistencia no aguanta con el peso puntual de una persona, por lo que no sólo se podría quebrar o fisurar el mesón, sino que podría ocurrir un accidente. La garantía del producto no cubre este tipo de daños.
- Evita el contacto de la piedra con blanqueadores, vinagres o químicos fuertes, estos pueden atacar las características naturales de brillo en el mármol y en el granito.
- No utilices thinner, varsol, vinagre o gasolina para retirar manchas de pintura o cualquier otro producto.
- Evita los chorros de arena, agua o vapor de elevada presión ya que perjudican el acabado final del material.

Exclusiones de la Garantía

HECHOS NO IMPUTABLES AL PROVEEDOR O FABRICANTE, como hechos de la naturaleza (terremotos, inundaciones, derrumbes), o accidentes no relacionados con el producto como incendios e impactos de objetos sobre el mismo.

Aspectos naturales de la piedra como:

- Vetas Naturales
- Porosidades típicas de las piedras naturales. Se presentan algunas piedras dentro de las rocas metamórficas (mármoles) que presentan una mayor concentración de poros haciendo que sobre la superficie se presenten agujeros de mayores proporciones como en los travertinos y las calizas.
- Cambios de coloración o tonalidad dentro de una misma placa o entre placas de una misma referencia.

Mal manejo por parte del usuario y la omisión de las instrucciones de uso y mantenimiento:

- Fisuras o fracturas generadas por golpes o por apoyo de cargas pesadas sobre la superficie.
- Falta de limpieza y aseo general lo cual ayudado por el calor de la estufa produce saturación de los poros creando manchas de grasa y aceite.
- Contacto directo con objetos calientes que puedan afectar la superficie de la piedra.
- Uso de cepillos, esponjillas metálicas, cuchillos o filos pueden generar rayas profundas en la superficie del mesón
- Daños ocasionados por terceros.
- Reparación y/o cambio del producto cuando este ha sido manipulado por personal no autorizado por Almacenes Corona S.A.S

- Cuando el cliente solicita o acepta la instalación del producto sin tener las condiciones adecuadas del ambiente
- Defectos y/o detalles de instalación. No se cubre garantía por fisuras, roturas, manchas después de recibido a satisfacción por el cliente

NO SE AMPARA CON LA GARANTIA

El valor de otros materiales adicionales que no estén contemplados en la instalación, el interés legal comercial sobre el valor pagado por los productos. El valor de los posibles perjuicios que el caso objeto de la reclamación o el proceso de reparación pueda causar en las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del usuario, ni algún otro gasto no especificado en la presente garantía.

Para hacer efectiva la garantía se deben seguir los siguientes pasos:

Reporta tu caso con el número de la cedula de la persona que realizó la compra a nuestra línea de Servicio al Cliente a nivel nacional 018000 512030 y en Bogotá 4048884.

Para mayor información ingresa a nuestra página web www.corona.co