

GARANTÍA PORCELANATOS PULIDOS Y SALES SOLUBLES

Los Porcelanatos pulidos brillantes sales solubles, siguen siendo un producto de alta belleza y elegancia en el mercado de los acabados de revestimiento.

Almacenes Corona S.A.S. recomienda al usuario de este producto estar muy atento a los cuidados y al mantenimiento que los Porcelanatos pulidos sales solubles deben tener para conservar su brillo y apariencia.

Recomendación: Revisa el tráfico de tu producto para verificar en qué lugares se puede instalar

TIPS PARA EL CUIDADO Y MANTENIMIENTO DEL PORCELANATO PULIDO

Antes de la instalación es importante:

- Verificar en el empaque del producto que el material tenga el mismo lote de producción, tono (Matiz) y tamaño (Calibre).
- Realizar un tendido en seco de todo el material antes de instalar (poner las piezas en el piso sin ningún tipo de pega) mezclando piezas de diferentes cajas.
- Contar con una persona especializada para la instalación de revestimientos con los conocimientos y equipos especializados para ello.

Nota: No se admitirán reclamaciones referentes al material ya instalado que presenten problemas de tonalidad, alabeo y tamaño que son de fácil verificación de acuerdo al procedimiento anterior.

- Verificar que la superficie a instalar este completamente nivelada, limpia y libre de grasa o sustancias que impidan la adherencia del producto con la pega; si el mortero o placa de concreto son nuevos, se debe comenzar a instalar 8 días después de que haya secado.

Instalación:

- Contar con una persona especializada para la instalación de porcelanatos con los conocimientos y equipos especializados para ello.
- Utilizar el pegante indicado como el Pegacor Max.
- Utilizar mazo de goma blanco, para fijar la pieza, nunca de color negro o gris que pueda manchar la superficie.
- Dejar siempre una junta mínima de 2 milímetros utilizando Crucetas de Dilatación Plásticas entre baldosas para garantizar un buen acabado en la instalación y para grandes superficies se debe tener en cuenta cada 5 Mt2 juntas de dilatación estructural de al menos 1 cm.
- Emboquillar después de 24 horas de instalado el producto. Se recomienda Concolor.

- Proteger el piso con cartones ó papel kraft después de instalado, mientras se terminan otros acabados en obra, para evitar manchas y rayones. La garantía no aplica por afectación del producto por la situación descrita anteriormente.
- Para sellar las juntas se recomienda usar el **SELLADOR DE JUNTAS** marca CORONA.
- El tiempo mínimo para pisar el piso después de instalado son 24 Horas.

Limpeza y sellado:



Para remover la capa protectora de grasa que traen los productos, la cual es aplicada en fábrica para proteger su superficie, CORONA recomienda realizar el retiro con el producto **“DETERDEK DE FILA”** o el producto **“FILASOLV” Desencerante de Pisos**, siguiendo las indicaciones del fabricante. En ningún caso se debe dejar esta capa grasa sin retirar de manera inmediata pues puede afectar el material.

El porcelanato Pulido viene sellado de fábrica, lo cual representa un beneficio para el consumidor pues no se requiere de selladores adicionales antes o durante su instalación, como mantenimiento recomendamos su limpieza a profundidad con máquina y sellado al cabo de un año de su instalación.

Mantenimiento y cuidados:

- La limpieza cotidiana se debe realizar con agua limpia y traperos. Por ningún motivo se debe utilizar varsol o cualquier otro detergente con contenido graso. Y siempre debe estar limpia el agua y el traperos. No asegurar esto puede generar manchas en el producto.
- Se recomienda retirar las manchas inmediatamente se produzcan especialmente cuando son producidas por agentes negros como café, chocolate, tinte, gaseosa, vino, jugo de mora, mango y cualquier cítrico.
- Los porcelánicos NUNCA se deben limpiar con Cera Varsol o Tinner.
- Los pisos porcelánicos brillantes pese a su gran resistencia, sufren el desgaste y pierden el color en lugares muy transitados, además que se pueden marcar con golpes.

- Todos los productos brillantes son susceptibles al rayado es por ello que es indispensable el uso de tapetes atrapa mugre de fibra sintética, colocados en los accesos para prevenir el rayado del producto. El sellado protege de manchas más no del rayado.
- Las opacidades que se evidencian en el material en diferentes ángulos o a contraluz son características normales de estos materiales y no son considerados como un defecto de calidad. No procederán garantías por esta circunstancia.

Garantía:

- 1 año para porcelanatos importados. Al cabo del primer año debe hacerse un mantenimiento anual al producto.
- 5 años para porcelanatos marca Corona. Al cabo del primer año debe hacerse un mantenimiento anual al producto.

Condiciones de garantía:

- La garantía cubre defectos de calidad de producto ocasionados por su proceso de producción.

La garantía no cubre:

- **HECHOS NO IMPUTABLES AL PROVEEDOR O FABRICANTE**, como hechos de la naturaleza o accidentes no relacionados con el producto como incendios e impactos de objetos sobre el producto.
- **PROBLEMAS GENERADOS POR LA INSTALACIÓN**, tales como aquellos donde se hayan desatendido las recomendaciones de instalación, mala calidad del soporte, falta de solidez de la superficie, asentamientos propios de la construcción, deficiencias estructurales del piso, y omisión o incorrecta localización y tratamiento de las juntas de construcción, expansión o dilatación en el área instalada.
- **USO ANORMAL DEL PRODUCTO**, o empleo de manera diferente a la recomendada por el fabricante, incluyendo la colocación de los pisos en áreas diferentes a las clases de usos especificadas en el empaque.
- **MANTENIMIENTO INADECUADO**, como la limpieza del producto con elementos no recomendados.

Otras recomendaciones

- En caso de inconformidad con el producto **suspende la instalación** y comunícate con la línea de atención al cliente 018000512030 y en Bogotá al 4048884.

- Para mayor información ingresa a nuestra página web www.corona.co
- La garantía de **ALMACENES CORONA** solo aplica si se tienen en cuenta todas las recomendaciones expuestas, por favor ten en cuenta que la garantía no cubre reclamaciones por rayado u opacidades.