

SERVICIO DE INSTALACIÓN (OBRAS CIVILES E INSTALACIONES)

CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA

- Almacenes Corona S.A.S. da garantía por los servicios de instalación por término de un (1) año a partir de la fecha de entrega del proyecto de remodelación o del recibo de la carta de terminación del proyecto. Excepto para aplicación de pintura que será de 3 meses y para iluminación que será de 30 días.
- Almacenes Corona S.A.S. no responderá por garantías de instalación cuando el producto no haya sido instalado por Almacenes Corona.
- La garantía no cubre los daños ocasionados al producto generado por rayones, derrames de sustancias agresivas, impactos, cualquier tipo de humedad que pueda deteriorar el producto o uso inadecuado del usuario.
- La garantía no procede por daños, deterioros o defectos que se produjeren por causas imputables como fenómenos atmosféricos o geológicos tales como sismos, terremotos, movimientos telúricos, inundaciones u otros hechos de la naturaleza.
- Almacenes Corona S.A.S. atenderá los servicios de garantía de instalación únicamente para los servicios que hayan sido contratados y pagados en sus almacenes.
- Se debe tener en cuenta los cuidados y mantenimientos del material instalado que se entrega. La garantía no cubre eventuales desperfectos, daños o cualquier deterioro en los productos instalados que provengan de golpes, exceso de cargas de peso, tiempo o uso inadecuado, ni por deterioro producido por el uso normal, el transcurso del tiempo y/o mal mantenimiento.
- La garantía no aplica si el cliente permite que personas diferentes a Almacenes Corona y a sus técnicos ejecuten modificaciones o reparaciones.

CONDICIONES DE GARANTÍA

PISOS LAMINADOS (Garantía instalación 12 meses)

Cobertura de la garantía:

- Cuando el piso crece o se expande hasta su punto por cambios de temperatura ambiental.
- Mal empalme de piezas y perfilera
- Malos acabados en terminaciones y remates

Exclusiones de la garantía:

- La garantía no cubre daños causados por el uso de productos de limpieza no recomendados por el fabricante.
- La garantía no cubre los daños por rayones, impactos o cualquier tipo de humedad a que se exponga el piso. Se debe tener especial cuidado con el uso no acorde con el tipo de tráfico del material. Se recomienda evitar el contacto directo de materas y cuidado con las mascotas que puedan rayar y concentrar humedad que afecta el material instalado. Se sugiere tener la materia aislada del piso con un recipiente.
- Si no se han cumplido las instrucciones de mantenimiento y uso recomendadas
- Si el material presenta manchas por mal uso de productos y limpiadores

REVESTIMIENTOS: PISOS, PAREDES, DECORADOS (Garantía instalación 1 año)**Cobertura de la garantía:**

- Tropiezos o desniveles en la superficie
- Fisuras en las juntas de dilatación (desprendimiento de boquilla inmediatamente posterior a la instalación, máximo 1 mes y siguiendo las recomendaciones de aseo y limpieza dadas al finalizar la obra).
- Piezas cerámicas que al tacto suenan vacías y faltas de pegacor (baldosas cocas)
- Piezas cerámicas que queden con sobresaltos y cuya superficie no sea vea homogénea

Exclusiones de la garantía:

- Daños por mantenimiento.
- Mal manejo del material.
- Manchones creados por mugre u objetos.
- Daños en las piezas cerámicas por golpe, por arrastrar elementos pesados o que puedan rayar el material.
- Desatender las instrucciones de uso y mantenimiento.

PINTURAS (Garantía aplicación 3 meses)**Cobertura de la garantía:**

- Manchas o colores disparejos en la superficie.
- Fisuras en las superficies.

- Descascare de la pintura.

Exclusiones de la garantía:

- Daños por humedad.
- Mal manejo del material.
- Manchones creados por suciedad, sustancias u objetos.
- Golpes.
- Deterioro por limpiar la superficie antes de 30 días.
- Manchones generados por trapos o productos de aseo.

DRY WALL (Garantía instalación 1 año)

Alcance de la garantía:

- Ondulación de superficies.
- Fisuras entre láminas no generadas por movimientos telúricos.

Exclusiones de la garantía:

- Daños por humedad.
- Sobrepesos en la estructura.
- Golpes por objetos contundentes.

PORCELANA SANITARIA (Garantía instalación 1 año)

Alcance de la garantía:

- Filtraciones en acoples, griferías y desagües no causadas por golpes o fuerzas realizadas sobre estos,
- Cuando se perciba movimiento en los aparatos sanitarios (mala fijación en muros o pisos)
- Desprendimiento de los accesorios sanitarios. Inmediatamente posterior a la instalación (máximo 15 días) siempre y cuando se verifique que los chazos y/o tornillos no hayan quedado bien instalados y no por mal uso

Exclusiones de la garantía:

- Daños por mantenimiento.
- Mal manejo del material.
- Manchones creados por suciedad, sustancias y objetos.
- Daños en los aparatos sanitarios por golpe o impacto
- Daños de la red de suministros y desagües cuando estos no son realizados por Almacenes Corona.

MUEBLES DE BAÑO (Garantía instalación 1 año)

Alcance de la garantía:

- Muebles con superficies de diferentes tonos.
- Muebles desnivelados y desplomados.
- Cuando se perciba movimiento en los muebles (mala fijación en muros o pisos)
- Desprendimiento de los accesorios (manijas, bisagras, botones, etc.). Inmediatamente posterior a la instalación (máximo 1 mes) siempre y cuando se verifique que los chazos y/o tornillos no hayan quedado bien instalados y no por mal uso

Exclusiones de la garantía:

- Uso indebido del mueble, maltrato, abuso o accidentes
- Sobrepeso que supere la capacidad especificada por el fabricante
- No cubre ajustes en las puertas, ya que es normal que se descuelguen con el uso, evite que se hagan esfuerzos grandes sobre ellas.
- Si usted desarma el producto adquirido, la garantía no aplica y pierde toda validez.
- No procederá garantía cuando los muebles son afectados por excesos de humedad o por plagas como gorgojo o comején

INSTALACIONES HIDRAULICAS Y SANITARIAS (Garantía instalación 1 año)

Alcance de la garantía:

- Filtraciones en tuberías, griferías y desagües
- Deficiencia en los empalmes de tuberías hidráulicas y de desagüe
- Cuando se perciba movimiento en las griferías (mal armado y fijación en muros o mesones)

Exclusiones de la garantía:

- Daños por mal mantenimiento (utilización de productos de limpieza inadecuados o falta del mantenimiento adecuado)
- Mal manejo del material.
- Manchones creados por suciedad, sustancias u objetos.
- Daños en las griferías y desagües por golpe o impacto
- Daños de la red de suministros y desagües por causas imputables como fenómenos atmosféricos o geológicos tales como sismos, terremotos, movimientos telúricos, inundaciones u otros hechos de la naturaleza o por el hecho de terceros.
- Funcionamiento de desagües de sanitarios, lavamanos y rejillas de piso. Inmediatamente posterior a la puesta en uso (máximo 1 mes). El funcionamiento de los desagües se deben verificar en el momento de la entrega de la obra.

INSTALACIONES ELECTRICAS (Garantía instalación 1 año)

Alcance de la garantía:

- Desniveles en la instalación de aparatos eléctricos (tomas, interruptores, lámparas, etc.)
- Deficiencia en los empalmes de tuberías, terminales y cableados

Exclusiones de la garantía:

- El funcionamiento de lámparas, bombillos, extractores de olores y transformadores inmediatamente posterior a la puesta en uso del producto. Máximo 1 mes.
- Manchones creados por sustancias u objetos en tomas, interruptores, tomas, etc.
- Daños en los aparatos eléctricos por golpe o impacto
- Daños de la red eléctrica por causas imputables como sobrecargas del servicio eléctrico, fenómenos atmosféricos o geológicos tales como sismos, terremotos, movimientos telúricos, inundaciones u otros hechos de la naturaleza.

EQUIPOS HIDRO: CABINAS, BAÑERAS Y JACUZZIS (Garantía de instalación 1 año)

Alcance de la garantía:

- Filtraciones en griferías y puertas

- Filtraciones por deficiencia en los empalmes de tuberías hidráulicas y de desagüe
- Cuando se perciba movimiento en las griferías, puertas y elementos (mal armado)

Exclusiones de la garantía:

- Daños por mal mantenimiento (utilización de productos de limpieza inadecuados)
- Mal manejo del material
- Manchones creados por suciedad, sustancias u objetos.
- Daños en las griferías, puertas y superficies por golpe o impacto
- Daños por desagües por causas imputables como fenómenos atmosféricos o geológicos tales como sismos, terremotos, movimientos telúricos, inundaciones u otros hechos de la naturaleza o hecho de terceros.
- Funcionamiento de desagües. Inmediatamente posterior a la puesta en uso (máximo 1 mes). El funcionamiento de los desagües se deben verificar en el momento de la entrega de la obra.

COCINAS: MUEBLES, MESONES, LAVAPLATOS, ELECTRO Y GASODOMÉSTICOS

La garantía se hará efectiva cuando:

- Se constate que el producto ha sido utilizado en condiciones de uso y servicio normales
- Se haya utilizado acorde con las recomendaciones de uso, limpieza y mantenimiento informados en los empaques del producto y/o en la página web

Exclusiones de la garantía:

- Uso y/o Mantenimiento indebido
- Rayones, decoloración o manchas por utilización elementos abrasivos, cortantes y/o ácidos en cualquiera de las partes y elementos de la cocina.
- Daños ocasionados por terceros.
- Reparación y/o cambio del producto cuando este ha sido manipulado por personal no autorizado por el Almacenes Corona.
- Cuando el cliente acepta la instalación del producto sin tener las condiciones adecuadas del ambiente
- Daños sobre los muebles causados por humedades provenientes de muros, desagües, uniones entre placas de mesón, lavaplatos y que no fueron reportados oportunamente por el CLIENTE

- Averías como fisuras y rompimiento provocados por golpes.
- Daños en los muebles por efectos de plagas como gorgojo o comején. Siempre se recomienda hacer una fumigación previa a la instalación de los muebles.
- Fisuras en mesones atribuibles a sobrecargas o a apoyar ollas o utensilios calientes directamente sobre sus superficies. Nunca una persona se pueda parar o apoyar su peso sobre un mesón.
- Daño por sobrecarga de puertas y accesorios de cocina.

La garantía está sujeta al cumplimiento de las recomendaciones e instrucciones de instalación, limpieza y uso que están la página de internet www.corona.co/garantias

Para hacer efectiva tu garantía debes seguir los siguientes pasos:

Acércate al punto de venta o reportar tu solicitud con el número de documento de identificación de la persona quien realizó la compra a nuestra línea de Servicio al Cliente a nivel nacional 018000 512030 y en Bogotá 4048884.